



Resultaten onderzoek binnen het interprofessionele Leer- en InnovatieNetwerk

Dr. Petra Boersma, docent en onderzoeker Lectoraat Gezondheid en Welzijn voor kwetsbare ouderen

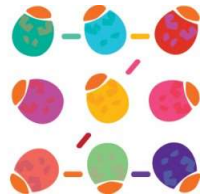
Onderzoeksvragen

1. In hoeverre leidt het interprofessionele LIN tot samenwerken en (team)leren tussen zorg- en welzijnsprofessionals, studenten en docenten?
2. Welke bevorderende en belemmerende factoren ervaren zorg- en welzijnsprofessionals, docenten en studenten in interprofessioneel samenwerken?
3. In hoeverre draagt een interprofessionele LIN bij aan integrale ouderenzorg?

Case study design

– Twee cases:

**zonnehuisgroep
amstelland**



Dataverzameling

- Observatie van 10 casusbesprekingen met complexe problematiek
 - 5 in ZGHA; 5 in Brentano
 - Deelnemers: wijkverpleegkundigen, ouderenadviseurs, projectleider welzijn, mbo en hbo social work en verpleegkunde studenten, hbo docenten social work en verpleegkunde, praktijkopleiders
 - 1 casusbespreking met deelname van client; 7 online
 - Gemiddelde duur: 1 uur en 20 minuten (79.8 min)

Deductieve analyse casusbesprekingen

	The Zuyd Building block (2016)	Building block aangepast voor ons IP project
1	Elkaars competenties kennen en begrijpen (11 items)	1.11
2	Werken met interprofessionele zorgplannen (8 items)	2.4 – 2.6, 2.8, 2.7
3	Probleemoplossend handelen in interprofessionele teams (8 items)	3.7
4	Passend interprofessioneel verwijzen (5 items)	4.3 – 4.5
5	Evalueren van interprofessioneel teamwork (6 items)	5.1 – 5.5

Resultaten

Vanavond speelt Nederland tegen Macedonië

In de chat de opties A, B, C geven en dan kunnen jullie de optie liken die het beste bij je past:

- A. Nederland wint van Macedonië
- B. Macedonië wint van Nederland
- C. Euh... voetbal boeit me niks, bij mij staat de cliënt altijd op 1



Veel aandacht ging uit naar:

- Uitwisseling van de samenwerkingsmogelijkheden en toelichting van de rollen/taken van diverse professionals in de wijk (block 1)
- het beschrijven van de situatie/persoonskenmerken van client en het gezamenlijk bedenken van interprofessionele interventies (block 2)
- Het geven van feedback (block 3)
- Actieve participatie aan casusbesprekingen (item 5.6)

Item 1.6 Toont inzicht, begrip en respect voor elkaars rollen en verantwoordelijkheden

Thema's:

1. Communicatie tussen betrokken professionals
2. Uitleg werkzaamheden betrokken professionals

'Client: Ik vind dat er nog wel iets kan worden verbeterd in de contacten tussen de verschillende groepen verdeeld over de dag.
Doc: Dus de afstemming tussen de verschillende hulpverleners.
Client: Dat iedereen over en weer op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen.' (C6)

'Ik blijf me erover verbazen hoe slecht de communicatie soms is tussen instellingen. Want het gaat over dezelfde cliënt. Dat we van elkaar zo weinig te weten. Ja, dat jullie weten hoe bijvoorbeeld het ...proces bij de Brijder gaat. Waar ze tegen aan lopen, zodat je daar op zou kunnen letten.' (Casus 1, stud hbo vpk)

Item 2.4 Formuleert samen met client/familie en andere professionals doelen

Thema's:

1. Doel geformuleerd voor de client/familie
2. Ondersteuning bij formuleren doelen

'Ze zeggen zelf dat ze graag daar samen willen blijven wonen. Dat is hun doel, ik vertel hun doel' (C1, welzijnsprof)

'Doc: En wat zou u nou graag als uitkomst willen hebben van deze bespreking? Waar heeft u behoefte aan?
Client: Ja het liefste wil je natuurlijk dat je... dat er iets tegen die ziekte gevonden wordt he, maar dat is er niet.
Doc: Ja, maar heeft u geen specifieke vragen aan ons?
Client: Nou op dit moment niet ,nee. Het komt niet zomaar boven borrelen maar misschien aan aanleiding van vragen die aan mij gesteld worden..' (C6)

Item 3.1 Kan reflecteren op eigen handelen in IP team

Thema's:

1. Reflectie op eigen attitude tov client
2. Reflectie op eigen regie behoud vd client
3. Reflectie op impact casusbespreking
4. Reflectie op leveren persoonsgerichte zorg

'Stud hbo vpk: Ja, ik vond het ook heel leerzaam dat je nu ook meer gaat denken van wat voor oplossing gaan we hiervoor bedenken. Maar euh, maar ook dat je er anders nu naar gaat kijken, zoals huiselijk geweld, dat was me helemaal niet bekend. Dus dat soort dingen denk ik dan weer meer aan bij volgende keer.

Welzijnsprof: Bij ADL, ja.

Stud hbo vpk: Zodat ik kan signaleren.' (C1)

3.6 Is in staat problemen van IP team aan te pakken en op te lossen

Thema's:

1. Ontbreken van overleg met andere betrokken professionals
2. Interprofessionele samenwerking om zorg te kunnen verlenen
3. Borgen afspraken IP casusbespreking

'Ik vind dat een hele mooie interprofessionele samenwerking als jij als verpleegkundige op hetzelfde moment komt als wanneer de ondersteunende begeleiding daar is. Dat is nou een heel mooi voorbeeld, denk ik, van hoe je interprofessioneel samenwerkt.' (C8, onderzoeker)

Item 5.6 Draagt actief en professioneel bij aan IP casusbespreking

Thema's:

1. Structuur tijdens de besprekingen
2. Afstemmen van ieders taak rond de zorg/begeleiding van de client
3. Behoefte aan meer overlegmomenten

'Praktijkop: Zij zitten niet in ons dossier.

Oz: ja, dat weet ik en ik weet ook dat dat heel ingewikkeld is, maar dat zou wel heel mooi zijn. Dat je een gezamenlijk dossier hebt.

Praktijkop: Als het goed is, komen al die dingen ook in het dossier als je samen cliëntenbespreking doet. En dat is natuurlijk nu ook minder, omdat je niet dat gezamenlijke gesprek doet.

Oz: Ja. klopt ' (C3).

Conclusies: vraag 1

In hoeverre leidt het interprofessionele LIN tot samenwerken en (team)leren tussen zorg- en welzijnsprofessionals, studenten en docenten?

- De casusbesprekingen gaven de zorg- en welzijnsprofessionals (i.o.) de gelegenheid hun samenwerking te intensiveren en hun problemen m.b.t. complexe cliënten te bespreken.
- Social work en verpleegkunde studenten en docenten leerden van elkaars expertise.

Conclusies: vraag 2

Welke bevorderende en belemmerende factoren ervaren de deelnemers in interprofessioneel samenwerken?

- In de casusbesprekingen werd de methodische cyclus niet altijd goed doorlopen.
- Belangrijke belemmeringen zijn:
 - i. Ontbreken van tijd om cliëntenbesprekingen te houden.
 - ii. Continuïteit van zorg/begeleiding o.a. door verloop van medewerkers.
 - iii. Ontbreken van gezamenlijk begeleidingsplan/elektronisch patiënten dossier.
- Bevorderende factor:
 - i. Enthousiasme om deel te nemen aan deze besprekingen, iedereen leert van elkaar.

Conclusies: vraag 3

In hoeverre draagt een interprofessionele LIN bij aan integrale ouderenzorg?

- Het heeft een meerwaarde om de client/familie te betrekken, en het is moeilijk om deze deel te laten nemen aan de casusbesprekingen.
- Interprofessionele besprekingen leiden tot betere afstemming en samenwerking tussen de domeinen zorg en welzijn, die de client ten goede komt.

Hartelijk dank voor jullie aandacht!



inholland
hogeschool