

Samenwerken met informeel netwerk

Kwetsbare gezinnen en de vertrouwde mensen om hen heen



Breng het netwerk in beeld en kom tot samenwerking:



SAMENWERKEN MET NETWERK IN ONVEILIGE SITUATIES

Benut je **professionele expertise**, de **instrumenten** om (on)veiligheid in te schatten en **ontschuldigde gesprekstechnieken** (bv SoS en TOP3).

Wees je daarnaast bewust dat veiligheid een gedeeld dilemma is van het gezinssysteem, het professionele systeem en het sociale netwerk. **Het is onmogelijk om als professional alleen de onveiligheid op te heffen. Iedereen kan daaraan bijdragen.**

Samenwerken met netwerk is:

accepteren dat er verschillen zijn tussen formele en informele expertise en van daaruit op een coöperatieve manier nadenken over wat nodig is en hoe je samen tot verandering komt.

Een paar van de vele mogelijke wie-vragen

Wie vertrouwt jij?

Wie luistert naar jou?

Kijk op je telefoon: wie staan in je contacten?

Wie weet hoe jij je (echt) voelt?

Wie bel je om leuke dingen mee te doen?

Waar ben je goed in en van wie heb je dat geleerd?

Wie motiveert jou om vol te houden?

Wie vraagt hoe het met jou gaat?



Schuld, schaamte of wantrouwen?

Deel je eigen ervaringen, vertel hoe jij omgaat met moeilijke kwesties. Wees transparant en eerlijk over je rol, wees neutraal en kom afspraken na. Vraag het gezin of zij weleens iets doen voor iemand anders. Zo benadruk je de wederkerigheid van sociale steun.

'Hulpverleners die moeite hebben met gelijkwaardig samenwerken met het netwerk, zijn misschien wel de mensen die zelf vaak als steunbron zouden worden gekozen door mensen in hun eigen omgeving. Dat zijn namelijk de doeners, de mensen die zichzelf belangrijk maken, de professionals die dicht op het gezin gaan zitten.'

- Ambulant hulpverlener en JIM-trainer -

'Ik zie nu de meerwaarde van het sociale netwerk. Eerst dacht ik: Daar is de hulpverlening toch voor? Ik vind het fijn dat de hulpverlener mijn vrienden heeft verteld wat er aan de hand is en ook over de ernst van wat er aan de hand is. Dat heeft geleid tot meer begrip.'

- Ouder na afronding ASH -

