

---

# Partnerschap als basis voor Oplossingen

---



C

H

E

C

K

# PARTNERSCHAP

## Partnerschap als basis voor Oplossingen

### Wat is partnerschap?

Wanneer de ander zich gehoord en begrepen voelt.

### Realiseer partnerschap in houding door:

1. Stil te staan bij de situatie en de emoties die het oproept.
2. Empathie te tonen en in te leven in ieders perspectief.
3. Authentiek te zijn.
4. Bewust te zijn dat praten over onveiligheid onveiligheid creëert.
5. Bereid te zijn om ongemak te ervaren of te horen.
6. De ander tijd te geven om na te denken of even uit te ademen.
7. Het tempo af te stemmen op de ander.

### Realiseer partnerschap met Kennis door:

1. Gespreksvaardigheden uit te breiden en te blijven ontwikkelen middels scholing.
2. Kennis verwerven en actueel houden m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Te weten hoe je een veiligheidsplan moet opstellen en werkt aan veiligheid.
4. Te realiseren dat je nooit alleen werkt aan veiligheid, maar altijd met anderen, zowel met inzet van het informeel als formeel netwerk.
5. Specialisten te benaderen wanneer nodig.
6. Te weten dat het hard werken is om stabiele veiligheid te realiseren. Dit vraagt commitment van alle betrokkenen, ook van jou als professional!

**TIP** Bekijk de Trainingen & Tools op pagina 8.

# COMPLEET

## Breng Signalen in kaart (Meldcode Stap 1)

1. **WIE?** Over wie gaat het signaal?
2. **WAT?** Wat is het signaal? Is er vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling?
3. **WANNEER?** Wanneer is dit signaal door wie waargenomen (recent)? Heeft het signaal eerder plaatsgevonden? Wanneer was dit signaal het ergste?
4. **WEEG:** Wat is er precies aan de hand? Zijn de signalen vermoedens van acute onveiligheid of van structurele onveiligheid?
5. Registreer overwegingen, besluitvorming, vervolgstappen in een dossier. Wees ook hier zo compleet mogelijk.

Kun je deze vragen niet beantwoorden? Wacht dan met het gesprek en verzamel de nodige informatie. Wees zo compleet mogelijk.

# HORIZON

## Eenvoudige vragen voor betere inzichten

### Quickscan VOOR elk gesprek:

1. **WIE?** Met wie gaan we in gesprek?
2. **WAT?** Wat gaan we bespreken?
3. **WAAR?** Waar gaan we in gesprek?
4. **WANNEER?** Wanneer heeft wat tussen wie plaatsgevonden?
5. **WEEG:** Maak een professionele afweging waarom je in gesprek wilt gaan en registreer dit.

### Quickscan NA elk gesprek:

1. Is de veiligheid tot het volgende gesprek/actie voldoende geborgd?
2. Kunnen de betrokkenen veilig de gesprekslocatie verlaten?
3. Is er partnerschap bereikt?

C

H

E

C

K

# EMPATHIE

## Bouwen aan Partnerschap (Meldcode Stap 3)

1. Stel iedereen op zijn gemak, vertel het doel van het gesprek en luister actief.
2. Bespreek de signalen en noem ze 'zorgen'.  
Gebruik hierbij de feiten over de signalen die je in kaart hebt gebracht.
3. **WIE?** Over wie gaan de zorgen?
4. **WAT?** Wat is over wie waargenomen (feiten)?  
Welk gedrag met welk effect? Wat is bekend over de afloop van deze situatie?
5. **WANNEER?** Wanneer zijn deze zorgen door wie waargenomen (recent)?
6. Vraag aan alle betrokkenen om hun reactie op bovenstaande bevindingen.
  - a. Laat in dit gesprek alle betrokkenen aan het woord.
  - b. Heb aandacht voor hun pijn door o.a: actief te luisteren en gevoelsreflecties terug te geven.
  - c. Wees bereid ongemak te ervaren.
  - d. Probeer het perspectief van de ander te begrijpen.
  - e. Biedt ruimte voor ieders emotie.

**WEEG?** Wat is er precies aan de hand? Zijn de signalen vermoedens van acute onveiligheid of is er sprake van structurele onveiligheid? Gebruik hierbij het afwegingskader Meldcode.

C

H

E

C

K

# CONCLUSIES

## Wat haal je uit het gesprek?

### BIJ BEVESTIGING VAN DE ZORGEN

Weeg de informatie; Wat is er precies aan de hand? Zijn de zorgen vermoedens van acute onveiligheid of van structurele onveiligheid? Is direct handelen vereist? Gebruik het afwegingskader Meldcode en eventueel een risicotaxatie instrument zoals de ARIJ of de CARE-NL.

### BIJ VOLDOENDE PARTNERSCHAP

Ga door naar 'in gesprek over oplossingen' als er voldoende ruimte is geboden voor het perspectief van de betrokkenen en partnerschap is gerealiseerd.

### BIJ ONTKENNING VAN DE ZORGEN

1. Heb je de ontkenning voldoende besproken vanuit ieders perspectief?
2. Was er voldoende ruimte voor ieders emoties?
3. Heb je partnerschap bereikt?
4. Bespreek intern hoe je de informatie weegt en plan de vervolgstap.

### BIJ ONVOLDOENDE PARTNERSCHAP

1. Bespreek met betrokkenen wat er gebeurde in het gesprek en vraag naar hun visie.
2. Bespreek wat nodig is om met elkaar in verbinding te komen. Wees empathisch en realiseer rust en ruimte.

C

H

E

C

K

# KANSEN

## In gesprek over oplossingen (Meldcode Stap 3)

1. Vraag elke betrokkene naar hun ideeën hoe om te gaan met deze zorgen; Hoe gaan we jullie beschermen? Wat zou moeten veranderen en wie zou allemaal iets kunnen bijdragen aan het realiseren van deze verandering?
2. **WEEG:** Bespreek je professionele visie en mogelijke aanwijzingen van onveiligheid. Leg uit dat het werken aan oplossingen inzet van iedereen vraagt. Zonder inzet geen verandering! 'Zijn jullie bereid om hiermee aan de slag te gaan?'
3. Doe de Quickscan na dit gesprek.
4. De uitvoering van deze stap kan ook meerdere gesprekken impliceren.

Als de reactie op vraag één afwijzend of negatief is, kan het zijn dat deze stap te snel plaatsvindt. Ga terug naar "bij onvoldoende partnerschap".

---

*“Het kunnen bespreken van oplossingen op basis van succesvol partnerschap is een overwinning! Wees hier trots op!”*

---

Onderzoek toont aan dat partnerschap een essentiële basis is voor het kunnen verlenen van hulp.

# TOOLS

## Trainingen en Tools om je verder op weg te helpen

### Bronvermelding

De 5 W's gebruikt in deze tool zijn gebaseerd op 5 vragen van Eileen Munro (Professor of Social Policy)

### Over de auteurs

Deze Tool ontwikkeld door drs. Y. van Pouderoijen is mede tot stand gekomen door ZonMw & Regionale Kenniswerkplaats Jeugd Noord-Holland (RKJ-NH)

### Trainingen

- Meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling
- TOP-3 trainingen
- Trainingen over hoe te werken aan veiligheid in gezinnen

### Tools

- Veiligheidsplan
- Risicotaxatie instrument (ARIJ, CARE-NL)
- Vakinhoudelijke richtlijnen Jeugdhulp & Jeugdbescherming
- Handreiking: Participatie van kinderen in de Meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling
- Wijzer met de Meldcode (Augeo)